



## **RISULTATI DEL QUESTIONARIO SUI QUOTIDIANI E I PERIODICI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE**

Nel periodo dal 13 febbraio al 10 Marzo 2012 è stato chiesto agli utenti della Biblioteca di Mirano di compilare un breve questionario in forma anonima riguardante i quotidiani e le riviste presenti in biblioteca con l'obiettivo principale di ottimizzare l'uso delle limitate risorse finanziarie disponibili focalizzandole sulle esigenze informative e culturali espresse dagli utenti.

Si è colta inoltre l'occasione per "fotografare" le caratteristiche dell'utenza (età, titolo di studio, professione, residenza), e rilevare la percezione che i frequentatori dell'emeroteca hanno del servizio offerto, facendo emergere eventuali criticità e chiedendo di esprimere una valutazione complessiva del servizio.

I questionari, in forma di auto intervista cartacea, erano composti da 3 sezioni:

- 1. profilo anonimo dell'utente** (sesso, età, comune di residenza, professione, titolo di studio);
- 2. domande specifiche sul servizio di emeroteca.** In particolare è stato chiesto se l'utente è iscritto alla biblioteca, se frequenta la biblioteca solo per leggere i quotidiani e le riviste e di indicare tra i quotidiani e le riviste elencate quali consulta o ritiene che non dovrebbero mancare in biblioteca. Infine è stato chiesto di esprimere una valutazione complessiva sul servizio di emeroteca in base alla seguente scala di giudizi: insufficiente, sufficiente, buono, ottimo;
- 3. osservazioni e suggerimenti.** Una domanda a risposta aperta per raccogliere indicazioni al fine di poter migliorare il servizio.

### **1. Profilo dell'utenza**

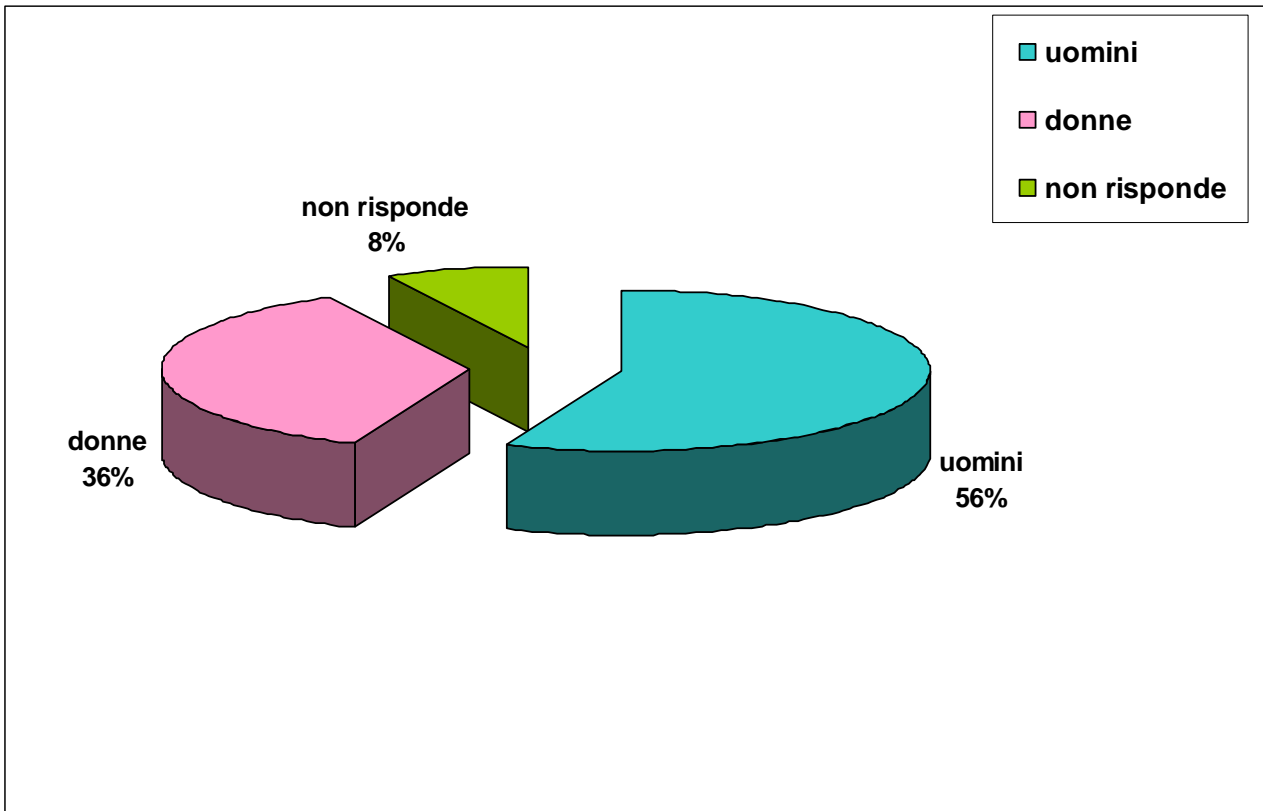
Hanno risposto al questionario 105 persone. La quasi totalità (98 su 105) ha la tessera di iscrizione alla biblioteca e la maggioranza (56%) è costituita da uomini.

L'80% risiede a Mirano. Frequentano la biblioteca anche alcuni residenti dei comuni di Santa Maria di Sala, Salzano, Spinea, Noale e Venezia.

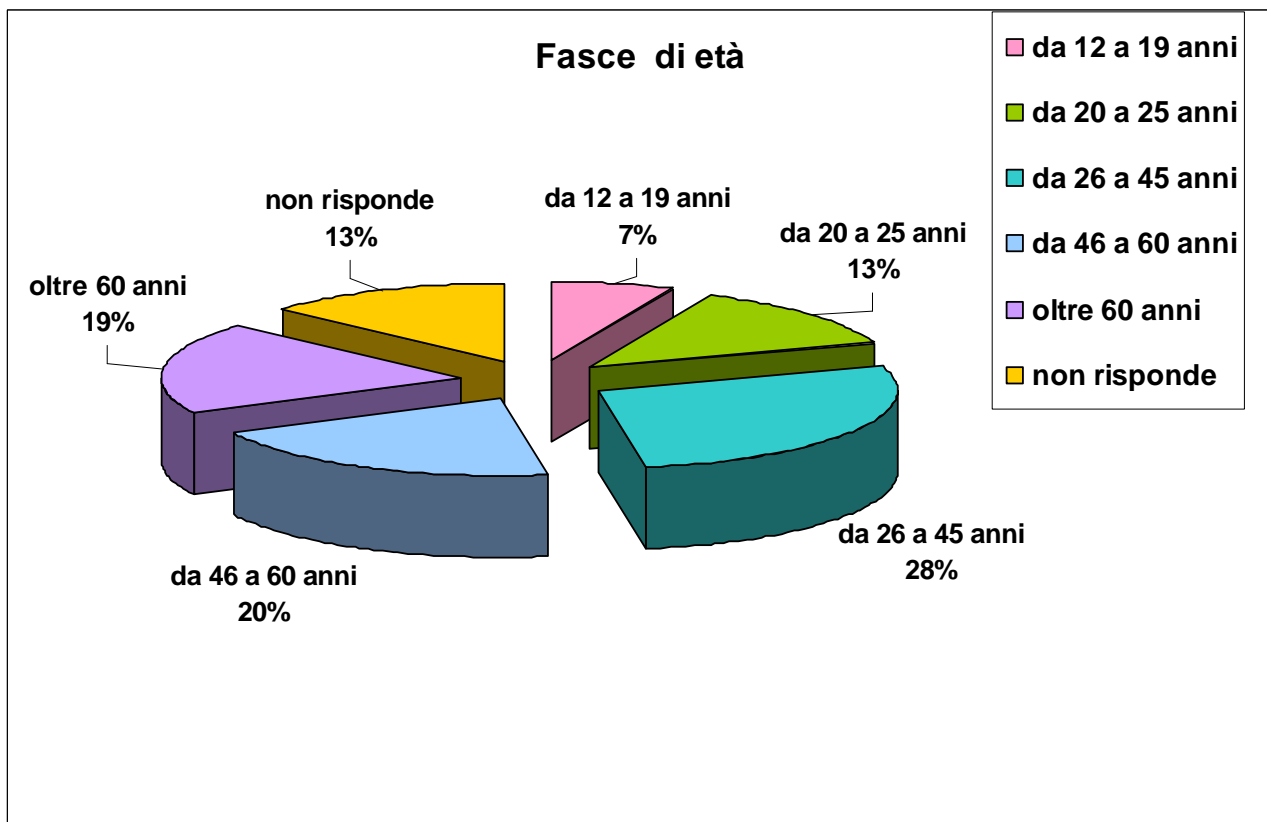
Riguardo il titolo di studio posseduto, tra gli utenti che hanno compilato il questionario prevalgono i diplomati (38%) e le professioni indicate sono abbastanza varie (studenti, insegnanti, impiegati, operai, pensionati, giornalisti, professionisti ecc.)

Le categorie più rappresentate sono gli studenti (21), i pensionati (21) e gli impiegati (16).

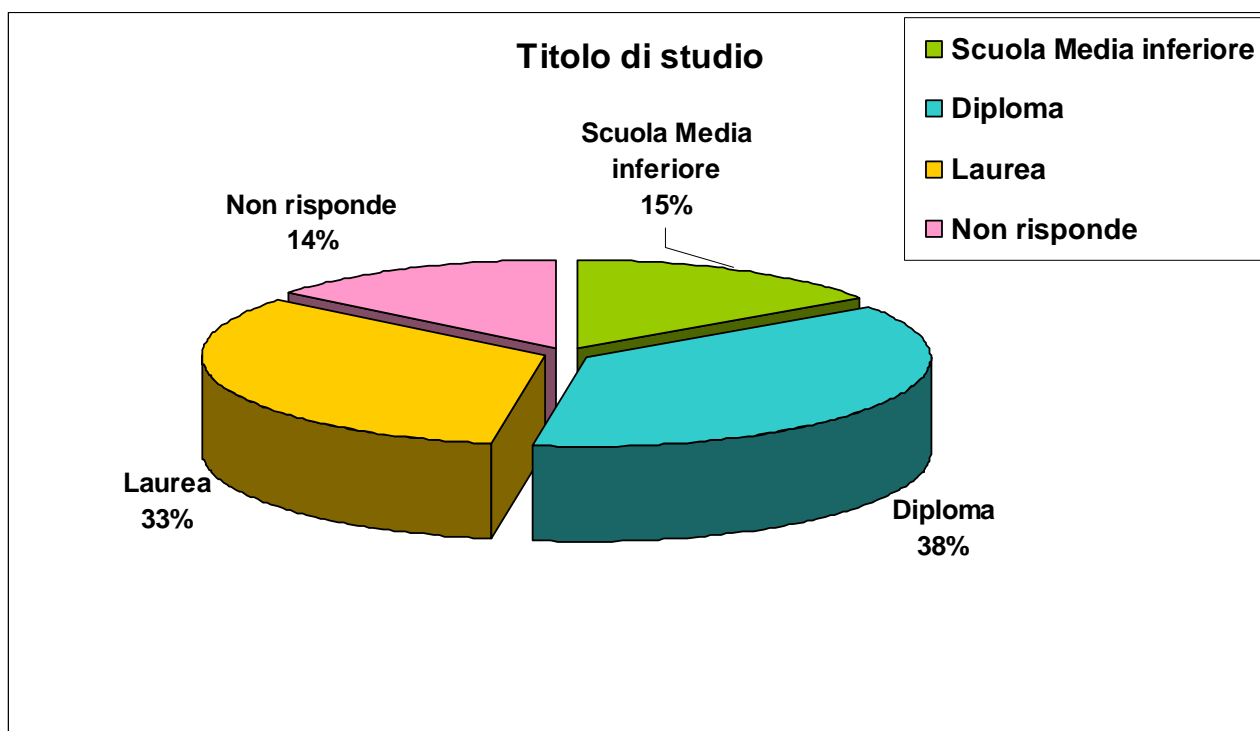
Tra coloro che hanno compilato il questionario c'è una prevalenza di uomini, il 56%, contro il 36% di donne:



Rispetto all'età anagrafica le 105 persone sono così distribuite per fasce di età:

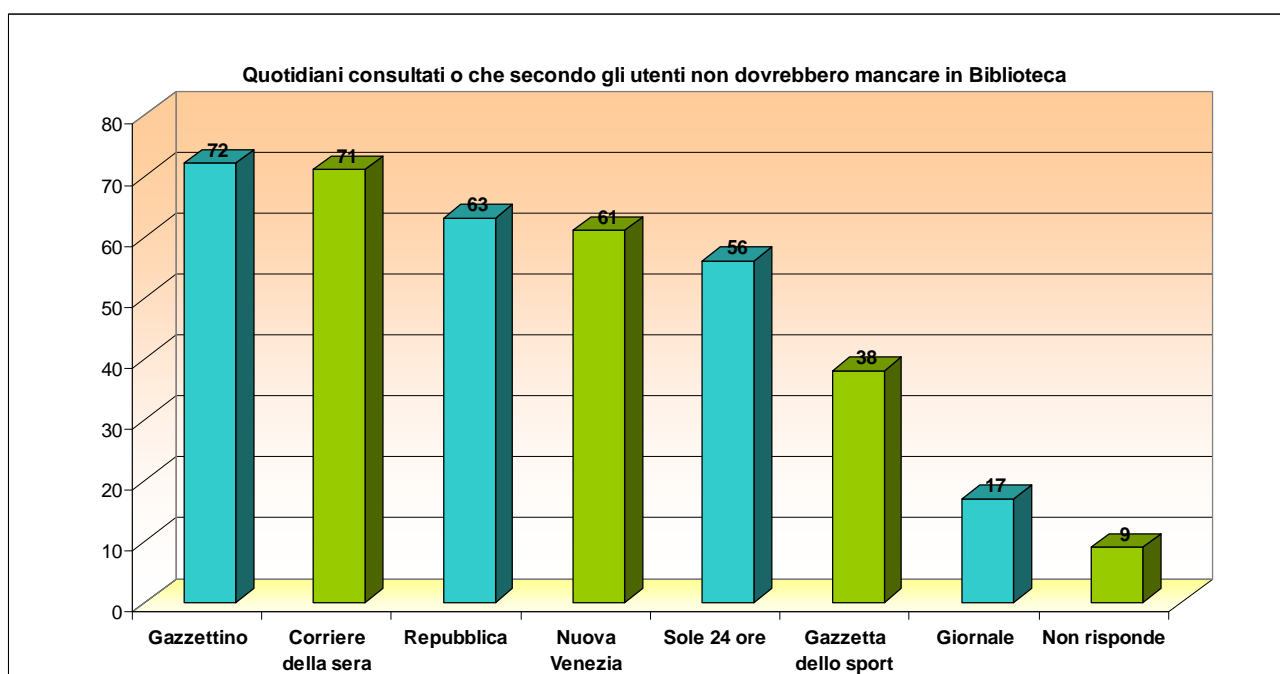


Il grafico che segue riassume in percentuale il dato del titolo di studio posseduto:

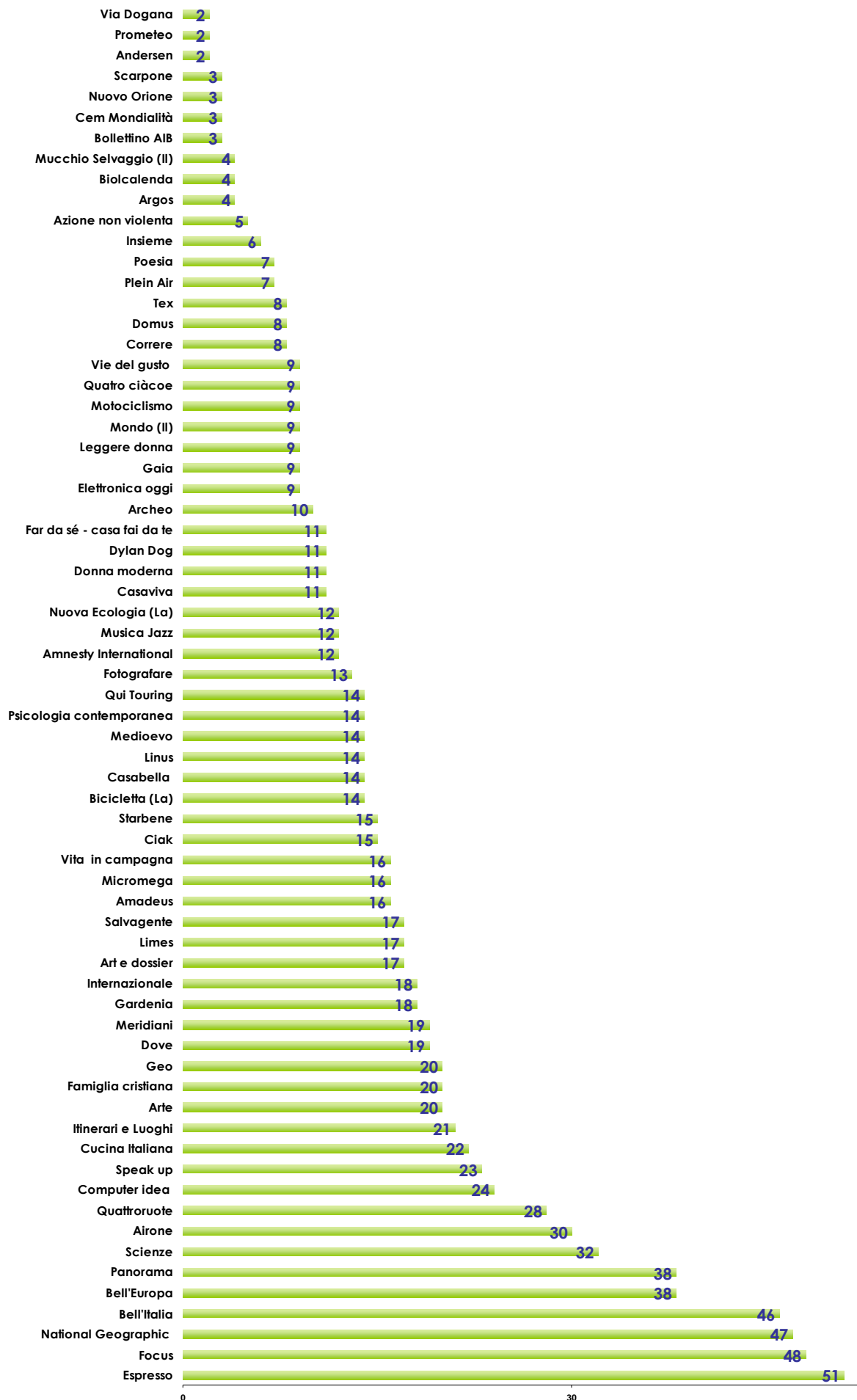


## 2. Quesiti sul servizio emeroteca

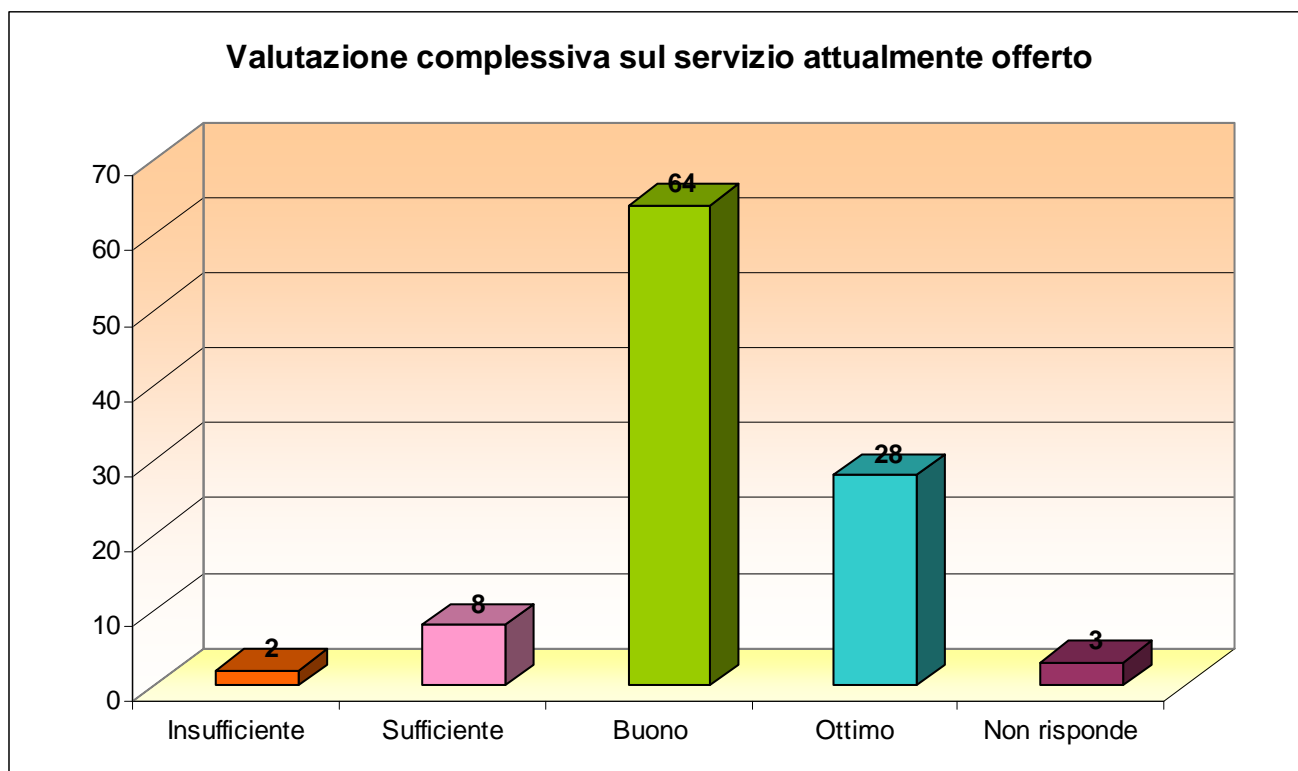
Le risposte alla domanda su quali quotidiani l'intervistato consulta o ritiene che non dovrebbero mancare sono riassunte nel seguente grafico che riporta i valori assoluti:



Le risposte alla domanda su quali riviste l'intervistato consulta o ritiene che non dovrebbero mancare sono riassunte nel seguente prospetto. La rivista più richiesta è risultata *L'Espresso* con 51 preferenze, seguono *Focus* (48), *National Geographic* (47) e *Bell'Italia* (46 preferenze):



Alla richiesta di esprimere una valutazione complessiva del servizio emeroteca è stato risposto come indicato nel grafico sotto riportato, dal quale emerge un'ampia valutazione positiva con l'87% di giudizi tra il buono e l'ottimo:



### 3. Osservazioni e suggerimenti

Dei 105 intervistati 43 hanno indicato le loro osservazioni e suggerimenti. I suggerimenti riguardano in prevalenza la richiesta di ulteriori quotidiani e riviste.

Per quanto riguarda i quotidiani sono stati richiesti *Il Fatto quotidiano* (4 richieste), *L'Unità* (3 richieste), *La Stampa* (3), *Italia Oggi*, *Il Manifesto*, *Le Monde* e il *Times* (1 richiesta).

Gli utenti hanno inoltre indicato il loro interesse per le seguenti riviste:

*Umanità Nuova*, *Il Fumetto*, *Fumo di china*, *Decos*, *HI Test*, *PC Professionale*, *Chip*, *Computer Bild*, *Wired*, *Psicologia Sociale*, *E di Emergency*, *PC Magazine*, *L'Europeo*, *Nature*, *Altro Consumo*, *Natural Style*, *Classic Voice*,

Alcuni utenti hanno più genericamente richiesto nuove riviste di computer, di moda, per teen agers e per bambini.

Alcune delle osservazioni riguardano aspetti logistici e di organizzazione, (è stato ad esempio richiesto maggior silenzio in sala, l'orario continuato, più tavoli a disposizione, la ricerca di sponsorizzazioni) o altri servizi della biblioteca (l'acquisto libri di storia e di CD Musicali).

Si riportano di seguito tutti i suggerimenti e le osservazioni raccolte:

1	Non si può privare l'emeroteca della Gazzetta dello Sport
2	"Umanità nuova" Settimanale anarchico
3	Possibilità di trovare sponsor
4	Acquisto di libri di storia del novecento
5	Cercare di non utilizzare il cellulare e di non parlare a voce alta in sala lettura
6	Aggiungere riviste per teen agers
7	Acquisto di altri quotidiani (La Stampa, Italia Oggi)
8	Riviste da implementare: Il Fumetto, Fumo di china, Robot, Decos (Rivista di fantascienza)
9	Orario continuato
10	In estate fa troppo freddo ed in inverno il riscaldamento è troppo basso
11	Se possibile ampliare le scelte musicali
12	Il numero di periodici offerti da una biblioteca dovrebbe aumentare e non diminuire. La cultura non ha prezzo
13	Aggiornare la parte multimediale
14	Aggiungere riviste di moda
15	Ultimamente mancano riviste molto utili, non sono stati rinnovati gli abbonamenti? Evitare che molti leggano riviste e giornali in altre stanze
16	Il Fatto Quotidiano. Personale sempre gentile e disponibile
17	Non togliere la Gazzetta dello Sport, è letta da tutti
18	Aumentare il numero dei quotidiani
19	La Gazzetta dello Sport non era indispensabile. La direzione della biblioteca pensa di aver fatto una scelta culturale sacrificando magari abbonamenti ben più interessanti?
20	Abbonamento a "Il Fatto quotidiano"
21	Mancano quotidiani e/o settimanali e mensili in lingua inglese e francese. es. il "Times" e "Le Monde"
22	Potenziare le unità
23	Incrementare le riviste per bambini
24	E' necessario integrare con almeno un'altra rivista di informatica e tecnologie, per esempio HI Test (Altroconsumo), PC Professionale, Chip, Computer Bild, Wired.
25	Far rispettare di più il silenzio in emeroteca
26	Chiede di ripristinare molte riviste attualmente mancanti
27	Il Fatto Quotidiano
28	Vi sono lettori dei quotidiani e studenti nelle sale vicine che hanno scambiato la biblioteca per un bar. A mio avviso le biblioteche dovrebbero far osservare le regole del buon vivere comune con maggiore attenzione
29	Rivista Psicologia Sociale
30	La scelta dei quotidiani si potrebbe implementare con "Il Fatto quotidiano" mentre per le riviste suggerisco il mensile "E di Emergency"
31	Servono più spazi per la lettura
32	Altre riviste di computer
33	Altre riviste sul web e i computer, come Wired, PC Magazine ecc.
34	Potenziare il numero dei quotidiani (L'Unità, il Manifesto, Europeo). Ridurre le riviste di scarso interesse (quasi tutte)
35	Fondamentale è la continuità dell'abbonamento
36	Più quotidiani: L'Unità - La Stampa
37	Sostituire "Il Giornale" con "L'Unità"
38	Rivista "Nature". Problema del continuo rumore.
39	Più riviste per bambini
40	Propone Altroconsumo e Natural Style
41	Più tavoli. Alcuni quotidiani, in particolare i quotidiani locali acquistati in più copie
42	Ci sono riviste (doppioni) che trattano gli stessi argomenti, con il risparmio acquistare "La Stampa"
43	Altre riviste di musica tipo Classic Voice, e un'ulteriore fornitura di Cd di musica classica e operistica